

## **GRAFCODESIGN - CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO "ON LINE"**

### **1) LINEE GENERALI E NORMATIVA CHE DISCIPLINA IL CONTRATTO ON LINE.**

Le condizioni generali di seguito elencate formano parte integrante del contratto di vendita on-line stipulato via Internet tra l'acquirente – consumatore, che di seguito verrà definito "CLIENTE", e la Ditta GRAFCO di Maia Fabio, che di seguito verrà definito "VENDITORE", e ne regolano le fasi preliminari, la conclusione e l'esecuzione.

La normativa che regola in via principale detto tipo di vendita è rappresentata da:

- D.Lgs. 50/1992, dal D.Lgs. 114/98, art.18 (Disciplina relativa al settore Commercio),
- D.Lgs. 185/99 (Tutela del consumatore nelle vendite a distanza),
- D. Lgs. 21/2014 attuazione Direttiva N.2011/83/UE sui diritti dei consumatori
- Direttiva N. 2000/31 della Comunità Europea,
- D. Lgs. 70/2003,
- art. 1341 e ss. del Codice Civile.

Eventuali modifiche delle presenti condizioni generali di vendita saranno rese note mediante pubblicazione sul sito ed avranno validità solo per i contratti conclusi successivamente alla loro entrata in vigore.

### **2) OGGETTO DEL CONTRATTO.**

Il contratto ha per oggetto la compravendita di oggetti e complementi di arredo in materiali vari realizzati dalla ditta Grafco e venduti utilizzando il sistema della vendita a distanza realizzato tramite la rete Internet attraverso il sito [www.grafcodesign.com](http://www.grafcodesign.com).

### **3) ORDINI DI ACQUISTO.**

Gli ordini di acquisto dei prodotti in vendita vanno effettuati compilando in ogni sua parte l'apposito modulo d'ordine che il VENDITORE mette a disposizione sul proprio sito, ed ai fini di legge sono da considerare come proposta contrattuale d'acquisto. Sono ammessi anche ordini inviati agli indirizzi indicati (mail-fax) purchè seguiti da invio al Cliente di un formale preventivo da restituire controfirmato per accettazione.

### **4) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO.**

Il presente contratto telematico, alla luce della superiore normativa, s'intende concluso nel momento in cui il CLIENTE riceve via e-mail dal VENDITORE la comunicazione dell'accettazione dell'ordine da parte di quest'ultimo. Tale comunicazione conterrà un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di conseguenza e dei tributi applicabili. Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente dovrà confermare di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Vendita, l'Informativa sul diritto di recesso e l'Informativa relativa al trattamento dei dati, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurre una copia per i propri usi personali.

### **5) PREZZI.**

I prezzi di vendita dei prodotti indicati nelle schede prodotto presenti sul sito sono espressi in Euro. Essi costituiscono offerta al pubblico e sono comprensivi di IVA. Sono a carico del CLIENTE, inoltre, eventuali costi supplementari dovuti ad imposte o tasse previste dalla legislazione vigente nel Paese di destinazione della merce. Il VENDITORE si riserva espressamente il diritto di cambiare i prezzi indicati sul proprio sito in qualsiasi momento, impegnandosi comunque ad applicare alle proposte effettuate le tariffe vigenti al momento della loro formulazione.

### **6) FOTO E IMMAGINI**

Nonostante le fotografie e le immagini dei prodotti vengano realizzate con cura per rappresentare il prodotto il più fedelmente possibile, può succedere che, ad esempio per motivi di visualizzazione dei colori e di risoluzione dello schermo, i colori e le finiture visualizzate non rispecchino totalmente l'oggetto reale. La ditta Grafco, pertanto, non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche mostrate sul sito.

### **7) LAVORAZIONE ARTIGIANALE**

I prodotti vengono realizzati utilizzando tecniche avanzate e tecniche artigianali tradizionali anche di tipo manuale. Eventuali lievi differenze nelle dimensioni e nei colori indicati sul sito ed imperfezioni sono pertanto dovute alla lavorazione artigianale del prodotto e sono da considerarsi come elementi di unicità e di originalità.

### **8) INFORMAZIONI D'USO E MANUTENZIONE**

Ogni prodotto verrà corredato delle informazioni relative all'uso ed alla manutenzione.

Si raccomanda quindi di seguire con attenzione le istruzioni relative all'uso, manutenzione e pulizia riportate sulla scheda prodotto per una corretta e duratura conservazione delle qualità di ogni oggetto.

Grafco declina ogni responsabilità per danni causati a cose o persone da un uso non corretto dei prodotti.

### **9) MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA MERCE ACQUISTATA.**

Il VENDITORE consente le seguenti modalità di pagamento dei prodotti acquistati:

Contrassegno: l'importo verrà pagato al corriere in contanti o con assegno bancario circolare. Non si accetteranno assegni bancari e assegni postali. Tale modalità è valida solo per ordini provenienti dall'Italia.

Bonifico bancario anticipato da effettuarsi sul conto corrente bancario intestato a : Grafco di Maia Fabio con le seguenti coordinate:

COORDINATA BANCARIA INTERNAZIONALE IBAN IT IT 80 D 02008 49410 000101125514  
BIC/SWIFT UNCRITM1121  
CIN D ABI 02008 CAB 49410 CONTO 000101125514

Pagamento tramite Paypal/carta di credito: in base alla scelta del Cliente l'importo totale e le eventuali commissioni dei gestori verranno addebitati sul conto corrente Paypal del Cliente oppure sulla carta di credito. La transazione economica avviene in sicurezza tramite connessione protetta. Per le altre condizioni si rimanda alle Condizioni d'uso del servizio Paypal.

#### **10) CONSEGNA DEI PRODOTTI E LIMITI DI RESPONSABILITA'.**

I prodotti verranno consegnati dal VENDITORE al CLIENTE all'indirizzo da esso indicato al momento dell'effettuazione dell'ordine. Al momento della spedizione della merce, verrà inviato all'indirizzo e-mail del CLIENTE un messaggio dove sarà indicato il corriere ed il numero della spedizione. In caso di assenza del CLIENTE all'atto della consegna nel luogo indicato, verrà rilasciato un avviso, in seguito al quale sarà onere del CLIENTE stesso prendere contatti nel più breve tempo possibile con il VENDITORE per concordare le modalità di consegna. La consegna viene effettuata dal VENDITORE prevalentemente via terra avvalendosi di volta in volta dei maggiori corrieri disponibili sul mercato avendo cura di scegliere, in base alla destinazione, quello che possa garantire il servizio migliore.

E', comunque, esclusa qualsiasi responsabilità del VENDITORE per eventuali disservizi, ritardi od omissioni nelle consegne, imputabili a caso fortuito o forza maggiore. E', altresì, esclusa la sopradetta responsabilità in caso di incendi, scoppi, scioperi, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che dovessero impedire l'esecuzione del contratto nei modi e tempi previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalla legge. Qualora poi, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, dovesse essere accertata la responsabilità del VENDITORE per l'inesatto adempimento dei propri obblighi contrattuali, si conviene sin d'ora che essa non potrà comunque superare il valore dei prodotti acquistati dal CLIENTE, per i quali è sorta la contestazione. Per quanto concerne, infine, la responsabilità del VENDITORE per ritardi nella consegna, essa non potrà in ogni modo superare il costo delle spese di spedizione sostenute dal CLIENTE.

#### **11) MOMENTO DEL TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETA' DEL PRODOTTO.**

Il diritto di proprietà dei prodotti acquistati su questo Sito si trasferisce in capo al CLIENTE soltanto dopo l'avvenuto completo pagamento di essi o dopo la consegna, se questa interviene per ultima. I rischi di rottura dei prodotti passano al CLIENTE al momento della consegna.

#### **12) ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO (Art.5 D.lgs. 185/99 e Art.52 D. Lgs. 21/2014)**

Il CLIENTE ha diritto di recedere dal contratto stipulato a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicando tempestivamente la disdetta dell'ordine effettuato via e-mail all'indirizzo [acquisti@grafcodesign.com](mailto:acquisti@grafcodesign.com) del VENDITORE prima di averne ricevuto conferma secondo quanto previsto al precedente art. 4, oppure prima che la merce sia stata spedita. Qualora sia già avvenuta la consegna del bene, il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine di quattordici giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento della merce, di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede del VENDITORE (Grafco di Maia Fabio via Maestri del Lavoro 7, 17024 Finale Ligure (SV)). Tale comunicazione deve contenere i dati necessari ad individuare esattamente l'ordine, la chiara volontà di rinunciare all'acquisto ed il prodotto od i prodotti per i quali s'intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia del relativo documento fiscale (Fattura o Documento Di Trasporto). Ai fini statistici per il rilevamento della qualità percepita dal CLIENTE, è anche bene accetto ma non obbligatorio, ricevere un'indicazione del motivo del recesso. Il CLIENTE è tenuto a restituire la merce o a metterla a disposizione del VENDITORE o della persona da questi designata, entro il termine di quattordici giorni lavorativi, decorrenti dalla data del ricevimento della stessa. In questo caso, le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente. Il VENDITORE, di contro, si obbliga a rimborsare al CLIENTE nel minor tempo possibile le somme da questi versate a titolo di pagamento del prezzo, senza costi aggiuntivi, e comunque entro quattordici giorni dalla data in cui, venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del CLIENTE, riceve la merce ordinata, integra e nella confezione originale, al seguente indirizzo: Grafco di Maia Fabio via Maestri del Lavoro 7, 17024 Finale Ligure (SV)

Il CLIENTE non può esercitare il diritto di recesso:

- a) in caso di fornitura di beni confezionati su misura, chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- b) nel caso in cui il mancato ritiro della merce ordinata sia imputabile all'assenza del CLIENTE dal luogo di consegna o, comunque, al suo ritardo od alla sua negligenza;
- c) nel caso in cui i prodotti consegnati in confezioni o contenitori sigillati siano stati aperti dal CLIENTE.

#### **13) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE.**

In ottemperanza a quanto previsto agli artt. 3 e 4 del D. Lgs. 185/99, il CLIENTE è tenuto, una volta terminata la procedura d'acquisto, a stampare e conservare una copia delle Condizioni Generali testè indicate, tenendo altresì presente che sarà proprio la versione più aggiornata di esse a regolare l'ordine effettuato; la stampa e la copia delle predette Condizioni ha la funzione di fare da futuro riferimento per ulteriori acquisti, nonché di

farne verificare al CLIENTE le loro eventuali successive variazioni. Il CLIENTE è tenuto a non inserire dati falsi od inventati, pseudonimi, soprannomi e simili; i dati anagrafici e la casella e-mail che egli fornirà al momento dell'effettuazione dell'ordine devono essere esclusivamente personali ed in nessun caso riferiti a terze persone. E' altresì espressamente vietato alle persone minorenni effettuare acquisti su questo sito. Va da sé che, in caso di violazione dei suddetti obblighi, il VENDITORE si riserva di adire le vie di legge per meglio tutelare sia la propria attività sia, più in generale, la conformità alla legge del commercio on - line, anche nell'interesse dei consumatori.

#### **14) DURATA E VALIDITA' DEI PREZZI E DELLE OFFERTE PROMOZIONALI.**

I prezzi dei prodotti indicati sul sito sono costantemente aggiornati in tempo reale. Ad ogni modo, il VENDITORE s'impegna ad applicare le tariffe vigenti al momento dell'invio dell'ordine, e le variazioni di prezzo eventualmente intervenute dopo tale momento non avranno alcun effetto sugli ordini come sopra effettuati. Le offerte promozionali proposte sul sito non sono cumulabili e sono valide fino ad esaurimento scorte secondo le modalità ed i limiti di acquisto espressamente indicati di volta in volta; i prodotti offerti in promozione possono essere consegnati in confezioni diverse da quelle mostrate a titolo esemplificativo sul sito. Grafcodesign By Grafco – Condizioni Generali Di Vendita – Ultimo Agg. 01/10/2014 4

#### **15) CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dal CLIENTE verranno trattati con mezzi sia elettronici che cartacei dal VENDITORE, nel rispetto della normativa sulla privacy (vedi informativa ex art.13 D.Lgs. 196/2003) per le finalità collegate all'esecuzione del contratto stipulato, per effettuare i corrispondenti adempimenti fiscali e per le relative comunicazioni che dovessero rendersi necessarie. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per le finalità sopra indicate, pena l'impossibilità per l'azienda di eseguire correttamente l'ordine effettuato. I dati raccolti potranno essere esibiti alle autorità di Pubblica Sicurezza o ad altri Enti equiparati od autorità per legge autorizzate. L'interessato gode dei diritti di accesso ai dati di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003.

#### **16) FORO COMPETENTE PER LE RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

Le controversie civili inerenti all'applicazione, interpretazione, esecuzione e violazione dei contratti di acquisto stipulati on-line, tramite la rete Internet, attraverso il sito [www.grafcodesign.com](http://www.grafcodesign.com) sono sottoposte alle presenti Condizioni Generali, ed alla Legge Italiana. In particolare, la competenza territoriale è inderogabilmente: A) del giudice del luogo di residenza o di domicilio della persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (Consumatore Finale, come individuato dall'art.1469bis, comma 2°, del codice civile), laddove ubicato nel territorio dello Stato. B) del giudice del luogo di esecuzione del contratto, qualora la residenza o il domicilio del Consumatore Finale si trovino al di fuori del Territorio dello Stato Italiano. C) del Foro di Savona, se il CLIENTE è titolare di partita IVA ed acquista per rispondere a sue esigenze aziendali, e/o nel quadro della sua attività imprenditoriale o professionale (NON CONSUMATORE).

#### **17) CONFERMA DELL'AVVENUTA LETTURA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA.**

La convalida dell'ordine effettuato non potrà avvenire se non vi sarà un esplicito comando del CLIENTE, volto a confermare l'avvenuta lettura delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In assenza di detto comando, il sistema informatico del sito impedirà la conferma e, dunque, la convalida dell'ordine stesso.

#### **18) GARANZIE ED ASSISTENZA AI CLIENTI.**

Qualora il CLIENTE dovesse ravvisare anomalie, imperfezioni o difetti non imputabili al VENDITORE, potrà rivolgersi per ottenere risposte in merito od al nostro sito, mandando una email a [grafcodesign@grafcodesign.com](mailto:grafcodesign@grafcodesign.com), oppure al seguente numero telefonico: 019694383

#### **19) LEGGE APPLICABILE.**

Il commercio on line dei prodotti presenti in questo Sito è interamente regolato dalla Legge Italiana. Per quanto non sia espressamente disposto nelle presenti Condizioni Generali, valgono le norme di legge e del Codice Civile agli artt. 1325 e ss. applicabili al contratto in generale, stipulato on line dal CLIENTE con il VENDITORE.

#### **20) DATI AZIENDALI.**

Riportiamo di seguito i dati aziendali:

GRAFCO DI MAIA FABIO

Via Maestri del Lavoro 7

17024 Finale Ligure (SV)

ITALIA

CF MAIFBA58M31D969F

PIVA 00462940099

E' stata ottenuta dal Comune di Finale Ligure la necessaria autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Commercio Elettronico e vendita a distanza così come disposto dalla normativa in vigore già citata al punto 1) del presente regolamento.